

Số 41 /KH - UBND

Ba Đình, ngày 25 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ quận Ba Đình lần thứ XXVI, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết số 06/NQ-TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016-2020 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND thành phố thực hiện chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030. Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-SDL ngày 18/01/2021 của Sở Du lịch triển khai nhiệm vụ phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội năm 2021; Căn cứ tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Covid-19 gây ra hiện nay, UBND quận Ba Đình ban hành Kế hoạch quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận Ba Đình.

2. Tuyên truyền nâng cao nhận thức xác định vị trí, vai trò của du lịch trong phát triển kinh tế trên địa bàn quận để các cấp, ngành, tổ chức và nhân dân cùng tham gia, tạo điều kiện cho hoạt động du lịch trên địa bàn quận phát triển; phấn đấu xây dựng Ba Đình trở thành điểm đến “An toàn - thân thiện - chất lượng - hấp dẫn”.

3. Huy động các nguồn lực, khai thác, phát huy thế mạnh về du lịch tại các di tích lịch sử văn hóa, danh thắng và các điểm đến trên địa bàn quận để phát triển du lịch; tạo điều kiện thuận lợi để các đơn vị, các ngành, các thành phần kinh tế, các doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn quận kinh doanh đúng pháp luật góp phần làm lành mạnh hóa các hoạt động du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn quận; xây dựng thái độ thân thiện, mến khách trong nhân dân, nhân viên phục vụ tại các điểm, khu du lịch, di tích lịch sử văn hoá, danh thắng trên địa bàn quận; tạo bước đột phá phát triển toàn diện du lịch quận Ba Đình về quy mô và chất lượng dịch vụ, đảm bảo tính bền vững.

4. Tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn quận; xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí đáp ứng hoạt động đảm bảo hiệu quả công tác quản lý và phát triển du lịch; tạo điều kiện cho các đơn vị, các thành phần kinh tế, các doanh nghiệp và nhân dân quận Ba Đình tham gia các hoạt động du lịch.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nghiêm việc chấp hành các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quận; đảm bảo an toàn, hiệu quả.



II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác quản lý nhà nước

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn quận, đảm bảo chất lượng phục vụ tại các điểm đến trên cơ sở phối hợp với Sở Du lịch đánh giá, công nhận dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn quận. Chỉ đạo tổ chức thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; tăng cường quản lý về giá, lệ phí dịch vụ của các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, bán hàng tại các điểm, khu du lịch. Tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, nâng cao chất lượng du lịch, đề cao trách nhiệm của cấp uỷ đảng, chính quyền địa phương trong việc phát triển du lịch trở thành mũi nhọn, khai thác tiềm năng du lịch của quận Ba Đình, đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế - văn hoá - xã hội của Thủ đô.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 30/9/2020 của UBND thành phố thực hiện chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030. Trong đó tập trung nâng cao chất lượng điểm đến du lịch, lễ hội truyền thống... nhằm tạo ra các sản phẩm du lịch chất lượng cao

- Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch, vai trò của ngành du lịch trong phát triển kinh tế trên địa bàn quận; thái độ thân thiện, hỗ trợ khách du lịch; tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng đối với du khách và nhân dân khi đến tham quan tại di tích lịch sử văn hóa, khu điểm du lịch và các điểm công cộng trên địa bàn quận.

- Rà soát bổ sung và kiểm tra định kỳ liên ngành về cơ sở lưu trú, các tổ chức, cá nhân kinh doanh trong lĩnh vực du lịch: Cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch.

- Tổ chức các hoạt động nhân dịp kỷ niệm 61 năm ngày Du lịch Việt Nam (09/7/1960 – 09/7/2021); Tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Du lịch Thế giới 27/9.

- Phối hợp với Sở Du lịch trong công tác thanh, kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch; kiểm tra hướng dẫn viên du lịch tại các khu, điểm du lịch.

- Kiểm tra, xử lý hành vi người bán hàng rong đeo bám, chèo kéo gây phiền hà cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, di tích lịch sử văn hóa.

- Kiểm tra, giám sát nghiêm việc chấp hành các quy định về phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại các cơ sở lưu trú, các điểm đến du lịch. Tiếp tục rà soát, tổng hợp các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn đủ điều kiện để sẵn sàng đưa vào phục vụ cách ly phòng, chống dịch bệnh khi có yêu cầu của thành phố.

2. Công tác phát triển du lịch

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quy hoạch phát triển Du lịch Hà Nội đến năm 2020, định hướng 2030; phát triển du lịch nhằm phát huy thế mạnh tiềm năng sẵn có với quan điểm: phát triển du lịch đi đôi với bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa, bảo vệ môi trường; phối hợp với các công ty lữ hành xây dựng tuyến tham quan theo cụm di tích, danh thắng: “Khu di tích Phủ Chủ tịch - Bảo tàng Hồ Chí Minh - Chùa Một cột - Bảo tàng Lịch Sử quân sự Việt Nam, Cột cờ Hà Nội - Hoàng Thành Thăng Long - Đền Quán Thánh”.

- Tiếp tục đẩy mạnh quảng bá các sản phẩm du lịch, đặc biệt là sản phẩm làng nghề truyền thống: Bánh cốm Hàng Than, sản phẩm đúc đồng Ngũ Xã; Tham gia Lễ hội Du lịch làng nghề, phố nghề do thành phố tổ chức (dự kiến tháng 11/2021).

- Rà soát cơ sở hạ tầng tại các điểm du lịch, khu du lịch, các di tích lịch sử văn hoá, danh thắng do quận quản lý; đảm bảo môi trường đầu tư phát triển du lịch thuận lợi, phù hợp với đặc điểm của quận trung tâm chính trị của Thủ đô; Nâng cao chất lượng các cơ sở lưu trú, lễ hành, vận chuyển khách du lịch; hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch trong công tác chuyên môn, an ninh trật tự.

- Huy động các nguồn lực phát triển du lịch, tạo điều kiện thuận lợi để các đơn vị, các ngành, thành phần kinh tế, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn quận kinh doanh đúng pháp luật góp phần làm lành mạnh hóa các hoạt động du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn quận; xây dựng thái độ thân thiện, mến khách trong nhân dân, nhân viên phục vụ tại các điểm, khu du lịch, di tích lịch sử cách mạng, văn hoá, danh thắng trên địa bàn quận.

- Đa dạng hóa các hình thức quảng bá các điểm đến du lịch của Ba Đình thông qua việc tuyên truyền, giới thiệu trên Cổng Thông tin điện tử quận Ba Đình, quét mã QR... Hoàn thành giai đoạn 1 Sổ tay du lịch điện tử trong tháng 5/2020. Phát huy hiệu quả Sổ tay du lịch nhằm quảng bá các điểm đến trên địa bàn quận cũng như các dịch vụ du lịch khác. Qua đó, thu hút ngày càng nhiều du khách đến tham quan và lưu trú, sử dụng các dịch vụ tại quận.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Là cơ quan thường trực tham mưu UBND quận và chủ trì tổ chức triển khai các nội dung và nhiệm vụ trọng tâm.

- Tổ chức khảo sát toàn diện các cơ sở lưu trú, các các tổ chức, cá nhân kinh doanh đại lý lễ hành sau đợt ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, các điểm du lịch, các chương trình du lịch trên địa bàn quận.

- Tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Trung ương và Thành phố, quản lý, khai thác phát huy lợi thế, tiềm năng về du lịch (khu di tích Phủ Chủ tịch, Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Di tích Hoàng thành Thăng Long và các bảo tàng...); Chủ động phối hợp với các chương trình quảng bá du lịch Thủ đô giới thiệu các điểm đến, di tích lịch sử văn hóa, các danh thắng trên địa bàn quận.

- Tham mưu UBND quận tổ chức đội kiểm tra liên ngành kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đúng các quy định của pháp luật nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý của nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Phối hợp với UBND phường, công an phường kiểm tra, xử lý hành vi người bán hàng rong đeo bám, chèo kéo gây phiền hà cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, di tích lịch sử văn hóa.

2. Công an quận

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, công an các phường có kế hoạch bảo vệ các di tích, danh thắng, đảm bảo an toàn cho khách tham quan du lịch trên địa bàn quận.

- Hướng dẫn các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan đến an ninh trật tự;

công tác phòng ngừa, phát hiện tội phạm; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về thủ tục lưu trú du lịch và các quy định khác liên quan đến an ninh trật tự.

- Chỉ đạo Đội Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các phường tăng cường kiểm tra, rà soát hoạt động phòng chống cháy, nổ tại cơ sở lưu trú, di tích lịch sử văn hoá, khu, điểm du lịch trên địa bàn quận.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, các ban ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra, quản lý khách du lịch, phòng chống tệ nạn xã hội tại các cơ sở lưu trú; xử lý triệt để người bán hàng rong chèo kéo, đeo bám khách du lịch; xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.

3. Phòng Quản lý đô thị

- Tham mưu, xây dựng, quy hoạch phát triển hạ tầng gắn với các điểm du lịch, tạo điều kiện phát triển các chương trình du lịch cho các doanh nghiệp lữ hành.

4. Phòng Kinh tế

Hướng dẫn UBND các phường, Ban quản lý các chợ thực hiện mô hình thí điểm về kinh doanh thương mại, văn minh hiện đại, phố nghề chuyên doanh, duy trì và phát triển hoạt động của làng nghề truyền thống phục vụ khách du lịch.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Cân đối và bố trí nguồn ngân sách đảm bảo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ chi sự nghiệp du lịch theo đúng quy định.

- Tham mưu bố trí nguồn lực đầu tư nâng cao chất lượng các điểm du lịch trên địa bàn (di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh) nhằm thúc đẩy thu hút khách du lịch.

- Hướng dẫn các đơn vị sử dụng có hiệu quả kinh phí sự nghiệp du lịch.

6. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội

Chủ trì phối hợp với các đơn vị chức năng và UBND các phường tăng cường kiểm tra, rà soát các đối tượng lao động chờ việc tại các điểm công cộng, trẻ em đánh giày, người bán hàng rong, người lang thang xin ăn tại các khu vực di tích, danh thắng, địa điểm du lịch, cơ sở lưu trú...; giải quyết triệt để hành vi đeo bám khách du lịch, đảm bảo mỹ quan môi trường du lịch.

7. Phòng Y tế và Trung tâm Y tế quận

- Tổ chức khám sức khỏe, tập huấn kiến thức an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định cho nhân viên các khách sạn, các cơ sở sản xuất, chế biến và kinh doanh thực phẩm tại cơ sở. Tham mưu UBND quận cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và chế biến thực phẩm.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm bếp ăn, nhà hàng tại cơ sở lưu trú, các nhà hàng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; phòng chống ngộ độc thực phẩm và phòng chống dịch bệnh trên địa bàn. Phát hiện sớm dịch bệnh để kịp thời xử lý và không để dịch bệnh bùng phát.

- Tham mưu UBND quận kiểm tra việc chấp hành các quy định về phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại các cơ sở lưu trú và điểm đến du lịch.

8. Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng quận Ba Đình

- Đảm bảo vệ sinh môi trường trên các tuyến phố, các điểm công cộng, bên ngoài các điểm du lịch, di tích lịch sử văn hoá...

- Tổ chức thu gom rác, phế thải, chất thải kịp thời, không để phát sinh chân rác, tụ điểm chất thải gây mất mỹ quan đô thị đặc biệt ở các khu, điểm du lịch.

9. Ủy ban nhân dân các phường

- Xây dựng và triển khai kế hoạch quản lý và phát triển du lịch năm 2021 phù hợp với tình hình của phường.

- Tăng cường tuyên truyền tới mọi tầng lớp nhân dân về vị trí, vai trò của ngành du lịch; toàn dân tham gia công tác đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn cho khách du lịch cư trú và tham quan tại địa bàn. Xây dựng thái độ thân thiện, mến khách trong nhân dân; tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng đối với du khách và nhân dân khi đến tham quan tại di tích lịch sử văn hóa, khu điểm du lịch và các điểm công cộng trên địa bàn.

- Thực hiện điều tra khảo sát đảm bảo đúng tiến độ các nội dung theo yêu cầu về công tác quản lý và phát triển du lịch.

- Xây dựng kế hoạch phối hợp với Công an phường kiểm tra doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; xử lý dứt điểm người bán hàng rong chèo kéo, đeo bám khách du lịch tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn quận; xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch theo thẩm quyền.

- Tuyên truyền và kiểm tra các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ, thành phố về công tác phòng chống dịch COVID-19. Xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội: Liên đoàn Lao động, Hội Cựu chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh quận

- Tuyên truyền đến các hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân hưởng ứng và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về phát triển du lịch trên địa bàn quận.

- Phối hợp xây dựng nếp sống văn hóa “Người Hà Nội thanh lịch, văn minh” mến khách, đặc biệt tại các phường có các điểm tham quan du lịch. Phần đầu xây dựng quận Ba Đình là điểm đến “An toàn - thân thiện - chất lượng - hấp dẫn”.

Trên đây là Kế hoạch quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021, UBND quận đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện có vấn đề phát sinh đề nghị báo cáo về UBND quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để kịp thời giải quyết. /*lu*

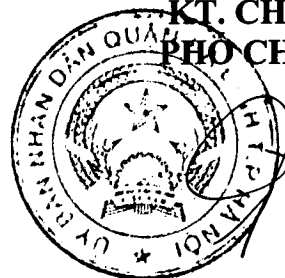
Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Du lịch Hà Nội;
- TT Quận ủy, TT HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- UBMTTQ và các đoàn thể chính trị;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Đảng ủy- UBND 14 phường;
- Cổng thông tin điện tử quận;
- Lưu: VP, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Diễm