

## KẾ HOẠCH

### Quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 11/11/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo; UBND quận Ba Đình ban hành Kế hoạch quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2019 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 11/11/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận Ba Đình.

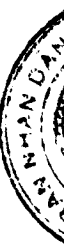
2. Tuyên truyền Năm Du lịch Quốc gia 2019 "Nha Trang - Sắc màu của biển"; Nghị quyết số 06-NQ/TU của Thành ủy Hà Nội; nâng cao nhận thức xác định vị trí, vai trò của du lịch trong phát triển kinh tế trên địa bàn quận đối với các cấp, các ngành, các tổ chức và nhân dân tham gia, tạo điều kiện cho hoạt động du lịch trên địa bàn quận phát triển; phấn đấu xây dựng Ba Đình trở thành điểm đến "An toàn - thân thiện - chất lượng - hấp dẫn".

3. Huy động các nguồn lực, khai thác, phát huy thế mạnh về du lịch tại các di tích lịch sử văn hóa, danh thắng và các điểm đến trên địa bàn quận để phát triển du lịch; tạo điều kiện thuận lợi để các đơn vị, các ngành, các thành phần kinh tế, các doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn quận kinh doanh đúng pháp luật góp phần làm lành mạnh hóa các hoạt động du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn quận; xây dựng thái độ thân thiện, mến khách trong nhân dân, nhân viên phục vụ tại các điểm, khu du lịch, di tích lịch sử văn hoá, danh thắng trên địa bàn quận; tạo bước đột phá phát triển toàn diện du lịch quận Ba Đình về quy mô và chất lượng dịch vụ, đảm bảo tính bền vững.

4. Tăng cường hiệu lực quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn quận; xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí đáp ứng hoạt động đảm bảo hiệu quả công tác quản lý và phát triển du lịch; tạo điều kiện cho các đơn vị, các thành phần kinh tế, các doanh nghiệp và nhân dân quận Ba Đình tham gia các hoạt động du lịch.

#### II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch 232/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND quận Ba Đình về Thực hiện Nghị Quyết số 06/NQ-TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo của quận Ba Đình.



2. Phối hợp với Sở Du lịch rà soát, đánh giá điểm đến; đề xuất bổ sung quy hoạch du lịch, xây dựng sản phẩm du lịch: Sản phẩm làng nghề truyền thống

3. Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng tới mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn quận về Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch, vai trò của ngành du lịch trong phát triển kinh tế trên địa bàn quận; thái độ thân thiện, hỗ trợ khách du lịch; tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng đối với du khách và nhân dân khi đến tham quan tại di tích lịch sử văn hóa, khu điểm du lịch và các điểm công cộng trên địa bàn quận.

4. Rà soát bổ sung các cơ sở kinh doanh trong lĩnh vực du lịch: Cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch.

5. Kiểm tra định kỳ liên ngành về cơ sở lưu trú, doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, vận chuyển khách du lịch trên địa bàn quận Ba Đình.

6. Tổ chức các hoạt động nhân dịp kỷ niệm 59 năm ngày Du lịch Việt Nam (09/7/1960 – 09/7/2019); Tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Du lịch Thế giới 27/9.

7. Phối hợp với Sở Du lịch trong công tác thanh, kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyển khách du lịch; kiểm tra hướng dẫn viên du lịch tại các khu, điểm du lịch.

8. Kiểm tra, xử lý hành vi người bán hàng rong đeo bám, chèo kéo gây phiền hà cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, di tích lịch sử văn hóa.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hoá và Thông tin**

- Là cơ quan thường trực tham mưu UBND quận và chủ trì tổ chức triển khai các nội dung và nhiệm vụ trọng tâm.

- Tổ chức khảo sát toàn diện các cơ sở lưu trú, các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, vận chuyển khách du lịch, các điểm du lịch, các chương trình du lịch trên địa bàn quận. Hoàn thành quản lý dữ liệu về du lịch.

- Tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Trung ương và Thành phố, quản lý, khai thác phát huy lợi thế, tiềm năng về du lịch (khu di tích Phủ Chủ tịch, Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Di tích Hoàng thành Thăng Long và các bảo tàng...); Chủ động phối hợp với các chương trình quảng bá du lịch Thủ đô giới thiệu các điểm đến, di tích lịch sử văn hóa, các danh thắng trên địa bàn quận.

- Tham mưu UBND quận thành lập đội kiểm tra liên ngành, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Tăng cường kiểm tra nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý của nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Phối hợp với UBND phường, công an phường kiểm tra, xử lý hành vi người bán hàng rong đeo bám, chèo kéo gây phiền hà cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, di tích lịch sử văn hóa.

#### **2. Công an quận**

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, công an các phường có kế hoạch bảo vệ các di tích, danh thắng, đảm bảo an toàn cho khách tham quan du lịch trên địa bàn quận.

- Hướng dẫn các cơ quan doanh nghiệp hoạt động du lịch thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan đến an ninh trật tự; công tác phòng ngừa, phát hiện tội phạm; thực hiện đúng các quy định của pháp luật về thủ tục lưu trú du lịch và các quy định khác liên quan đến an ninh trật tự.

- Chỉ đạo Đội Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các phường tăng cường kiểm tra, rà soát hoạt động phòng chống cháy, nổ tại cơ sở lưu trú, di tích lịch sử văn hoá, khu, điểm du lịch trên địa bàn quận

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, các ban ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra, quản lý khách du lịch, phòng chống tệ nạn xã hội tại các cơ sở lưu trú; xử lý triệt để người bán hàng rong chèo kéo, đeo bám khách du lịch; xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch.

### **3. Phòng Quản lý đô thị**

- Tham mưu, xây dựng, quy hoạch phát triển hạ tầng gắn với các điểm du lịch, tạo điều kiện phát triển các chương trình du lịch cho các doanh nghiệp lữ hành

### **4. Phòng Kinh tế**

Hướng dẫn UBND các phường, Ban quản lý các chợ thực hiện mô hình thí điểm về kinh doanh thương mại, văn minh hiện đại, phổ nghề chuyên doanh, duy trì và phát triển hoạt động của làng nghề truyền thống phục vụ khách du lịch.

### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Cân đối và bố trí nguồn ngân sách đảm bảo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ chi sự nghiệp du lịch theo đúng quy định.

- Hướng dẫn phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị sử dụng có hiệu quả kinh phí sự nghiệp du lịch.

### **6. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội**

Chủ trì phối hợp với các đơn vị chức năng và UBND các phường tăng cường kiểm tra, rà soát các đối tượng lao động chờ việc tại các điểm công cộng, trẻ em đánh giày, người bán hàng rong, người lang thang xin ăn tại các khu vực di tích, danh thắng, địa điểm du lịch, cơ sở lưu trú...; giải quyết triệt để hành vi đeo bám khách du lịch, đảm bảo mỹ quan môi trường du lịch.

### **7. Phòng Y tế và Trung tâm Y tế quận**

- Tổ chức khám sức khỏe, tập huấn kiến thức an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định cho nhân viên các khách sạn, các cơ sở sản xuất, chế biến và kinh doanh thực phẩm tại cơ sở. Tham mưu UBND quận cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và chế biến thực phẩm.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm bếp ăn, nhà hàng tại cơ sở lưu trú, các nhà hàng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; phòng chống ngộ độc thực phẩm và phòng chống dịch bệnh trên địa bàn. Phát hiện sớm dịch bệnh để kịp thời xử lý và không để dịch bệnh bùng phát.

### **8. Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng quận Ba Đình**

- Đảm bảo vệ sinh môi trường trên các tuyến phố, các điểm công cộng, bên ngoài các điểm du lịch, di tích lịch sử văn hoá...

- Tổ chức thu gom rác, phế thải, chất thải kịp thời, không để phát sinh chân rác, tụ điểm chất thải gây mất mỹ quan đô thị đặc biệt ở các khu, điểm du lịch.

### **9. Ủy ban nhân dân các phường**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch 232/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND quận Ba Đình về Thực hiện Nghị Quyết số 06/NQ-TU ngày 26/6/2016 của Thành

ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo của quận Ba Đình.

- Tăng cường tuyên truyền tới mọi tầng lớp nhân dân về vị trí, vai trò của ngành du lịch; toàn dân tham gia công tác đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn cho khách du lịch cư trú và tham quan tại địa bàn. Xây dựng thái độ thân thiện, mến khách trong nhân dân; tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng đối với du khách và nhân dân khi đến tham quan tại di tích lịch sử văn hóa, khu điểm du lịch và các điểm công cộng trên địa bàn.

- Thực hiện điều tra khảo sát đảm bảo đúng tiến độ các nội dung theo yêu cầu về công tác quản lý và phát triển du lịch.

- Xây dựng kế hoạch phối hợp với Công an phường kiểm tra doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; xử lý dứt điểm người bán hàng rong chèo kéo, đeo bám khách du lịch tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn quận; xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch theo thẩm quyền.

**10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội: Liên đoàn Lao động, Hội Cựu chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh quận**

- Tuyên truyền đến các hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân hưởng ứng và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về phát triển du lịch trên địa bàn quận.

- Phối hợp xây dựng nếp sống văn hóa “Người Hà Nội thanh lịch, văn minh” mến khách, đặc biệt tại các phường có các điểm tham quan du lịch. Phần đầu quận Ba Đình là điểm đến “An toàn - thân thiện - chất lượng - hấp dẫn”.

Trên đây là Kế hoạch quản lý và phát triển Du lịch trên địa bàn quận Ba Đình năm 2019, UBND quận đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện có vấn đề phát sinh đề nghị báo cáo về UBND quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận: *Quang*

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Du lịch Hà Nội;
- TT Quận ủy, TT HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- UBMTTQ và các đoàn thể chính trị;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Đảng ủy- UBND 14 phường;
- Công thông tin điện tử quận;
- Lưu: VP, VH TT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Trung